

A.08 Qualitätspolitik

Festlegung der Qualitätspolitik

Von Fa. Kunzmann Maschinenverkleidung GmbH & Co. KG hergestellte oder vertriebene Produkte sind hochwertige Ausrüstungsgüter. Von der Qualität und Zuverlässigkeit unserer Produkte sind in hohem Maße unser Unternehmenserfolg und als Folge davon der Arbeitsplatz jedes einzelnen Mitarbeiters abhängig.

Neben den Zielen der Verbesserung unserer Marktposition, der Umwelt- und Ressourcenschonung muss die Qualität unserer Organisation dazu beitragen, den langfristigen Unternehmenserfolg zu sichern. Unsere Produkte müssen dem Stand der Technik entsprechen, anzustreben ist eine technische Markt-Führerschaft unter dem Gesichtspunkt, dass unsere Produkte bei gleichbleibend hohem Qualitätsstandard kostengünstig hergestellt werden können.

Um von den Kunden als fairer, vertrauenswürdiger Partner geschätzt zu werden, müssen folgende Grundlagen Vorhandensein:

- ◆ ein angemessener Preis für unsere Leistungen und Produkte
- ◆ eine hohe Gebrauchstauglichkeit und Verfügbarkeit unserer Produkte beim Kunden
- ◆ hohe Zuverlässigkeit, Langlebigkeit und angemessene Instandsetzungskosten.

Als Grundsatz gilt, dass der Kunde mit unserem Produkt ein vorhandenes Problem löst und sich durch den Kauf kein neues Problem schafft. Ein Produkt unseres Hauses muss so beschaffen sein, dass der eigene Einkauf sich bei entsprechendem Bedarf für den Kauf des eigenen Produkts entscheiden würde.

Aus diesen Anforderungen ergeben sich unsere wichtigsten Unternehmensziele, die in der Unternehmerorganisation durch weitere, daraus abgeleitete Unterziele zu verfolgen sind:

- Kunden-, Markt- und gesetzliche Forderungen sind zu erfüllen, d.h. alle Bereiche des Unternehmens müssen bei den sie betreffenden, und in den folgenden Teilen des Handbuchs festgelegten Verantwortlichkeiten, jederzeit im Sinne der Erfüllung dieser Forderungen handeln. Insbesondere bei der Vertragsprüfung durch die GF und zusätzlich bei Sonderlösungen in der Konstruktion sind alle Forderungen genau einzuhalten bzw. so zu vereinbaren, dass eine Erfüllung im Unternehmen möglich ist.
- Bestmögliche Kundenzufriedenheit ist anzustreben durch geeignete Vorbeugungsmaßnahmen zur Fehlervermeidung, eventuelle Reklamationen sind festzuhalten, um entsprechende Trends rechtzeitig zu erkennen und ggfs. korrigieren zu können. Grundsätzlich sind Liefertermine für Produkte und Ersatzteile einzuhalten, d.h. rechtzeitige Disposition von Kaufteilen und ökonomisch angemessene Lagerbestände von Teilen und Produkten sind festzulegen. Terminzusagen müssen eingehalten werden, Verzögerungen sind dem Kunden sofort nach Bekannt werden mitzuteilen.
- Messbare Qualitätsmerkmale, bzw. -abweichungen davon, sowie Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen sind aufzuzeichnen, um frühzeitig gegensätzliche Trends zu erkennen und deren Ursachen abstellen zu können.
- Die Produkte müssen so konstruiert und ausgelegt werden, dass eine lange Nutzungsdauer und eine Instandsetzung technisch möglich ist. Die Verfügbarkeit von Ersatzteilen muss deshalb auch noch mindestens 5 Jahre nach Produktionsende oder Veränderung eines Produktes / Ersatzteils gewährleistet sein.

Um sicherzustellen, dass die Qualitätspolitik und die abgeleiteten Ziele von allen Mitarbeitern verstanden und verinnerlicht werden, wird das QM-System und dessen Auswirkungen auf jeden einzelnen Mitarbeiter im Rahmen von Workshops erläutert. Die Workshops erfolgen in regelmäßigen Abständen mit wechselnden Themen. Jeder Mitarbeiter ist für die Einhaltung der Qualitätsforderungen innerhalb seines Tätigkeitsbereichs verantwortlich. Dies in allen Bereichen ständig zu fördern ist mit Bestandteil der Führungsaufgaben.

Dieses Handbuch stellt die Grundlage für die Erarbeitung aller Aktivitäten dar, die zur Qualitätssicherung notwendig sind. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, gemäß den im QM-H festgelegten Vorgaben zu verfahren und den Anweisungen des QM-B's Folge zu leisten.

Bekanntmachung der Qualitätspolitik

Alle Mitarbeiter wurden und werden mit der Qualitätspolitik vertraut gemacht. Änderungen werden per Rundschreiben mitgeteilt. Das QM-H und alle QM-Vorschriften stehen den Mitarbeitern jederzeit im EDV-System zur Verfügung. Geschäftspartner und weitere interessierte Personen können das QM-H jederzeit per Aufforderung einsehen.

Die Qualitätspolitik wird allen Mitarbeitern bekannt gemacht, relevanten interessierten Parteien auf der Webseite zur Verfügung gestellt und jährlich im Rahmen der Managementbewertung auf ihre Eignung und Angemessenheit überprüft (siehe QMH 9.3).